

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»  
(РИЗП)

---

Утверждаю  
Ректор института  
\_\_\_\_\_ А.А. Паршина

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по организации самостоятельной работы студентов и**  
**проведению**  
**практических (семинарских) занятий**  
**ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Таможенный менеджмент** (наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки (специальности)	38.05.02 Таможенное дело
Квалификация выпускника (специальность)	Специалист таможенного дела

Ростов-на-Дону

## **Тема 1. Введение в таможенный менеджмент**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.
2. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
3. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
4. Задача таможенного менеджмента как теории.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Циклический характер формирования теории.
2. Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом.
3. Принципы моделирования управленческих процессов.
4. Моделирование операционных процессов.
5. Построение базовой модели процессов таможенных органов.

## **Тема 2. Общий и специальный менеджмент**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Различия между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
4. Законы управления государственной службой

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.
2. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
3. Интегративная модель управления.

4.Современные методы в технологиях управленческой деятельности.

### **Тема 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

- 1.Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
- 2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
- 3.Базовые понятия и определения.
- 4.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

- 1.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами.
- 2.Таможенный менеджмент в организациях (таможенных органах).
3. Управление таможенными процессами (деятельностью таможенных органов).
4. Менеджмент таможенных услуг.

### **Тема 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

- 1.Основные законы (постулаты) управления.
- 2.Элементы и базовая принципиальная модель управления.
- 3.Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

- 1.Классификация методов управления.
- 2.Эволюция управленческих парадигм.

3. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

## **Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Главный методологический принцип управления.
2. Методологические подходы к решению проблем управления.
3. Процессный подход.
4. Модель бизнес-процесса.
5. Системный подход.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Методологические процедуры системного подхода.
2. Ситуационный подход.
3. Методологическая процедура ситуационного подхода.
4. Целостно-эволюционный (интегративный) подход

## **Тема 6. Таможенное дело России как объект управления**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
2. Эволюция понятия «таможенное дело».
3. Морфологическая модель таможенного дела.
4. Особенности описания таможенной службы как системы.
5. Полиmodelное представление таможенной системы.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Иерархия таможенных систем.

2. Структурно-организационное представление таможенной системы.
3. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
4. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

## **Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
2. Структура теоретической модели таможенного дела.
3. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Формализация теоретической модели.
2. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
3. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России

## **Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Общее руководство таможенным делом.
3. Организационная структура таможенных органов.
4. Функции управления в таможенных органах.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Процессный подход к управлению в таможенных органах.

2. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
3. Процесс принятия управленческих решений

## **Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
2. Системный характер таможенных услуг.
3. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Место и роль маркетинга в таможенном менеджменте.
2. Проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
3. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами

## **Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Специфика контроллинга в таможенных органах.
2. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
3. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

## **Тема 11. Управление развитием института таможенного дела**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Системное управление таможенным делом.
2. Системные факторы (вызовы и угрозы) развития таможенного дела.
3. Необходимость развития таможенного дела на современном этапе.
4. Задача управления развитием института таможенного дела.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Основные положения институционального подхода.
2. Идеи и логическая схема создания института таможенного дела.
3. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

## **Тема 12. Технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Основные понятия и методическая схема экспертно-аналитической технологии.
2. Компоненты экспертно-аналитической технологии.
3. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
2. Качественная линейка, метод парных сравнений, метод балльных оценок как средства принятия управленческих решений.
3. Матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).

## **Тема 13. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Методологические подходы к формированию стратегий.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Задача позиционирования таможенного органа.
2. Методология позиционирования.
3. Пример позиционирования таможенной системы.
4. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.